

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI (OWGJ)**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Nazwa i adres gwaranta: KAMOKA SP. Z O.O. ul. Wenecka 03-244, Warszawa, Polska.

### **§ 2 Warunki Gwarancji**

1. Gwarant gwarantuje należyłą jakość części samochodowych KAMOKA stanowiących jego asortyment wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Gwarancją są objęte części do samochodów osobowych sprzedawane pod marką KAMOKA (dalej zwane „Produktami”):

- Amortyzatory, osłony amortyzatorów z odbojami
- Sprężyny
- Wahacze i przeguby kuliste ( „sworznie” )
- Tuleje elastyczne i poduszki zawieszenia
- Łączniki stabilizatora
- Końcówki drążków kierowniczych i drążki kierownicze
- Łożyska kół / Piasty kół
- Przeguby i półosie napędowe
- Osłony przegubów
- Klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe
- Szczęki hamulcowe i bębny hamulcowe
- Zestawy montażowe szczęk hamulcowych
- Zestawy sprzęgieł i tarcze sprzęgłowe
- Wysprzęgliki hydrauliczne
- Czujniki zużycia klocków hamulcowych
- Czujniki ABS
- Czujniki położenia wałków
- Zawory EGR,
- filtry oleju, filtry powietrza , filtry kabinowe, filtry paliwa, filtry hydrauliczne oraz filtry gazu
- pióra wycieraczek
- chemia warsztatowa
- Cylinderki hamulcowe
- Zaciski hamulcowe
- Silniki elektryczne zacisków hamulcowych
- Zestawy sprzęgieł i tarcze sprzęgłowe
- Wysprzęgliki hydrauliczne
- Czujniki zużycia klocków hamulcowych
- Czujniki ABS
- Czujniki położenia wałków, czujniki spalania stukowego
- Sondy lambda
- Przepływomierze
- Elektryczne przepustnice

- Silniki wycieraczek i mechanizmy wycieraczek
- Przekładnie kierownicze
- Pompy wspomaganie układu kierowniczego
- Pompy cieczy chłodzącej
- Cewki zapłonowe
- Świece żarowe
- Świece iskrowe
- Koła pasowe alternatora (wolnobiegi)
- Koła zębate, rolki i napinacze pasków rozrządu, sprzęgiełka jednokierunkowe alternatorów, napinacze i rolki paska wielorowkowego i klinowego, koła pasowe wału korbowego
- Filtry cząstek stałych
- Zawory EGR
- Sprężyny gazowe
- Podnośniki szyb
- Termostaty
- Elektryczne pompy paliwa z modułami zasilającymi
- Sprzęgła wiskotyczne
- Włączniki wentylatora cieczy chłodzącej
- Czujniki temperatury cieczy chłodzącej
- Zbiorniczki wyrównawcze cieczy chłodzącej
- Korki zbiorniczków wyrównawczych cieczy chłodzącej.
- Zbiorniczki wyrównawcze wspomaganie kierownicy
- Paski rozrządu i paski osprzętu
- Reaktory katalityczne
- Łańcuchy rozrządu
- Sprężyny gazowe z siłownikami klap bagażnika
- Chłodnice oleju
- Chłodnice powietrza doładowującego
- Chłodnice układu klimatyzacji (skraplacze)
- Chłodnice wody
- Czujniki poziomu płynu chłodzącego
- Nagrzewnice
- Parowniki klimatyzacji
- Linki hamulca ręcznego
- Osłony tarcz hamulcowych
- Przewody hamulcowe stalowe / miedziane
- Linki dźwigni zmiany biegów
- Wentylatory chłodnicy
- Amortyzatory pneumatyczne
- Miechy pneumatyczne
- Sprężarki zawieszenia pneumatycznego
- Turbosprężarki
- Miski olejowe
- Pokrywy zaworów

3. Gwarancja na Produkty udzielana jest na 2 lata licząc od dnia, kiedy Produkt został Kupującemu wydany po zakupie, bez limitu przebytych kilometrów.
4. W przypadku dalszej odsprzedaży Produktów Gwaranta - uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą w całości na kolejnego Kupującego.
5. Gwarancja nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.
6. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadkach:
  - niestosowania się do instrukcji produktowych zamieszczonych na stronie internetowej kamoka.pl podczas montażu i eksploatacji Produktów,
  - naturalnego zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu,
  - montażu Produktów w pojazdach wykorzystywanych w celach komercyjnych lub o specjalnym przeznaczeniu np. służba zdrowia, służby specjalne itp.,
  - gdy Produkty zostały zainstalowane niezgodnie ze swoim przeznaczeniem umieszczonym w katalogu marki Kamoka dostępnym na stronie [www.kamoka.pl](http://www.kamoka.pl),
  - gdy Produkty zostały uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu, użycia nieprawidłowych narzędzi lub użytkowania pojazdu niezgodnie ze instrukcją producenta pojazdu,
  - gdy Produkty uległy przedwczesnemu zużyciu z powodu ponownego wykorzystania uszkodzonych części montażowych: normalia, osłony itp. ,
  - uszkodzenia spowodowanego wypadkiem komunikacyjnym lub kolizją lub innego uszkodzenia mechanicznego,
  - uszkodzenia spowodowanego wykorzystaniem pojazdu, w którym Produkt jest zamontowany, w sportach motorowych,
  - uszkodzenia spowodowanego brakiem należytej konserwacji pojazdu, w którym dana część została zainstalowana, lub spowodowanego niesprawnością układów, z którymi przedmiotowy Produkt współpracuje,
  - przeprowadzenia naprawy niezgodnie z technologią naprawy pojazdu, a w szczególności z zachowaniem zasady wymiany części parami, oraz wymiany elementów ze sobą współpracujących i wymiany jednorazowych elementów montażowych,
  - niewłaściwego transportu, rozładunku i składowania Produktów.

### **§ 3 Zakres Gwarancji**

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych. Gwarancja obejmuje tylko wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.
2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny sprzedanego Produktu. W przypadku uznania swojej odpowiedzialności Gwarant pokryje także udokumentowane koszty montażu i demontażu wadliwego Produktu, do kwoty nie wyższej niż cena, za którą został nabyty wadliwy Produkt.
3. Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą niniejszą Gwarancją, bez względu na żądania zgłoszone przez Kupującego, powiększonej o udokumentowane koszty montażu i demontażu wadliwego Produktu, do kwoty nie wyższej niż cena, za którą został nabyty wadliwy Produkt.
- 4.

### **§ 4 Ogólne warunki użytkowania**

Gwarancją jakości objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami użytkowania oraz instrukcjami produktowymi zamieszczonymi na stronach kamoka.pl i zgodnie z instrukcjami producenta pojazdu, w którym Produkty są zamontowane.

### **§ 5 Obowiązki gwaranta i uprawnienia Kupującego**

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 - § 4, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu Kupującemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji.
2. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktów.
3. W przypadku uszkodzeń mechanicznych Produktów powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru Produktu ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę. Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu spowoduje, że zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.
4. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich montażem, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
5. Jeśli Kupujący zamontował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym montażem Produktów wolnych od wad.
6. W przypadku ujawnienia wady produktu Kupujący nie będący konsumentem powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć z reklamację, zaś Konsument nie później niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym lub niezwłocznie po jego złożeniu Kupujący winien dostarczyć Produkt, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, do sklepu, w którym dokonał nabycia albo do siedziby Gwaranta, jego Oddziału lub Dystrybutora. Gwarant może zwolnić Kupującego od obowiązku dostarczenia Produktu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne.
7. Termin ustosunkowania się Gwaranta do żądań reklamującego Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego doręczenia Gwarantowi oraz dostarczenia Produktu, którego dotyczy reklamacja, w sposób określony w ust. 6 niniejszego paragrafu, liczony w przypadku gdy czynności te nie nastąpiły jednocześnie, od zdarzenia, które nastąpiło później. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Gwaranta przedstawić dokumenty dotyczące montażu reklamowanego Produktu oraz dokumenty dotyczące okresowych przeglądów pojazdu, w którym zamontowano reklamowany Produkt, i sposobu wykorzystania pojazdu. Na okres od dnia zgłoszenia Kupującemu przez Gwaranta potrzeby dokonania oględzin do dnia ich wykonania termin trzydziestodniowy nie biegnie. Termin trzydziestodniowy może ulec wydłużeniu w przypadku: konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych Produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego i rodzaj zgłoszonych żądań Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno- organizacyjnych dochować terminu, nie dłużej niż do 90 dni.

8. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie Gwarantowi przez Kupującego:
  - a. zgłoszenia reklamacyjnego formularz dostępny na stronie internetowej [www.kamoka.eu](http://www.kamoka.eu)
  - b. dowodu zakupu Produktu/-ów lub dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu Produktów w ramach wykonanej usługi,
  - c. etykiet dołączonych do Produktów obejmujących całość reklamowanej partii Produktów.
9. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane:
  - a. w formie pisemnej na adres: ul. Wenecka 12, 03-244 Warszawa
  - b. przez zakładkę na stronie internetowej [www.kamoka.eu](http://www.kamoka.eu)
10. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. Zdanie poprzednie ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zwrotu ceny za wadliwy Produkt.
11. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.
12. W przypadku gdy Kupujący wskazał swój adres e-mail strony uznają za skuteczne przekazanie oświadczeń i decyzji Gwaranta na wskazany przez Kupującego adres e-mail. Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji adresów email dla doręczeń wskazanych Gwarantowi. Niepoinformowanie Gwaranta przez Kupującego o zmianach adresu e-mail skutkuje uznaniem za doręczone oświadczeń i decyzji Gwaranta wysłanych na adres dotychczasowy Kupującego.
13. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji warunków gwarancji, oraz może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych.
14. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Gwaranta i podmioty przez niego upoważnione oraz podmioty współpracujące z Gwarantem w zakresie wskazanym powyżej. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania poprzez zgłoszenie żądania Gwarantowi.
15. Kupujący może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych poprzez przesłanie Gwarantowi pisemnego oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na adres siedziby Gwaranta. Wycofanie zgody jest skuteczne z chwilą doręczenia pisemnego oświadczenia.
16. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych oznacza rezygnację z Gwarancji i utratę uprawnień z Gwarancji Jakości, także tych w stosunku do zdarzeń, które miały miejsce przed wycofaniem zgody.
17. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Gwarant.
18. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Jakości mają zastosowanie do Produktów zakupionych począwszy od dnia 1 stycznia 2018 roku.