

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ROZSZERZONEJ 7 LAT (OWGR7)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza „Gwarancja Rozszerzona 7 lat” nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Nazwa i adres Gwaranta: ENTERTRADE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Sp.K. ul. Wenecka 03-244, Warszawa, Polska.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji Rozszerzonej 7 lat obowiązują w pierwszej kolejności odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji Jakości.
4. Z tytułu aktywacji Gwarancji Rozszerzonej 7 lat Kupujący nie ponosi dodatkowych opłat na rzecz Gwaranta, ani przedstawicieli Gwaranta.
5. Aktywacja Gwarancji Rozszerzonej 7 lat nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających Ogólnych Warunków Gwarancji Jakości przyjętych przez Gwaranta.

§ 2 Aktywacja Gwarancji Rozszerzonej 7 lat

Aby aktywować 7 letnią ochronę gwarancyjną „Gwarancja Rozszerzona 7 lat” należy:

- I. Utworzyć konto osobiste na stronie www.7years.kamoka.pl
- II. zarejestrować zakupiony Produkt na stronie www.7years.kamoka.pl wypełniając wszystkie pola formularza to jest:
 1. nr katalogowy KAMOKA Produktu
 2. numer partii/ data produkcji Produktu
 3. dane dystrybutora, u którego Produkt został zakupiony (nazwa, adres, państwo, telefon kontaktowy)
 4. data zakupu Produktu, kopia dokumentu potwierdzającego zakup Produktu (faktura, paragon) (załącznik do Formularza)
 6. akceptacja Ogólnych Warunków Gwarancji Rozszerzonej 7 Lat,
 7. wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych Gwaranta
 8. dane warsztatu, w którym produkt został zainstalowany – kopia dokumentu zakupu za wykonaną usługę (nazwa, adres, państwo, telefon kontaktowy i/lub e-mail)
- III. Ochronę gwarancyjną „Gwarancji Rozszerzonej 7 lat” należy aktywować w nieprzekraczalnym terminie jednego miesiąca od zakupu Produktu.

§ 3 Warunki Gwarancji Rozszerzonej 7 lat

1. Gwarant gwarantuje jakość części samochodowych KAMOKA stanowiących jego asortyment wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu (zwane dalej „Produktami”), na warunkach określonych w OWGR7.

2. Gwarancją Rozszerzoną 7 lat są objęte części do samochodów osobowych sprzedawane pod marką KAMOKA:

- a) Amortyzatory, z wyłączeniem osłon amortyzatorów z odbojami
- b) Sprężyny
- c) Wahacze i przeguby kuliste („sworznie”)
- d) Tuleje elastyczne i poduszki zawieszenia
- e) Łączniki stabilizatora
- f) Końcówki drążków kierowniczych i drążki kierownicze
- g) Łożyska kół / Piasty kół
- h) Przeguby i półosie napędowe
- i) Osłony przegubów
- j) Klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe
- k) Szczęki hamulcowe i bębny hamulcowe
- l) Zestawy montażowe szczęk hamulcowych
- m) Zestawy sprzęgieł i tarcze sprzęgłowe
- n) Wysprzęgliki hydrauliczne
- o) Czujniki zużycia klocków hamulcowych
- p) Czujniki ABS,
- q) Czujniki położenia wałków, Zawory EGR, Przepływomierze
- r) Filtry paliwa i Filtry hydrauliczne

3. Gwarancja Rozszerzona 7 lat na Produkty udzielana jest na okres 7 lat licząc od dnia, kiedy Produkt został Kupującemu wydany po zakupie, nie dłużej niż do osiągnięcia maksymalnego przebiegu kilometrów na zamontowanym w pojeździe Produkcie, szczegółowo wskazanego w § 4 OWGR7 dla poszczególnych grup asortymentowych Produktów.

4. Gwarancja Rozszerzona 7 lat nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.

5. Gwarancja Rozszerzona 7 lat przysługuje wyłącznie pierwotnemu Kupującemu (gwarancja nieprzechodnia), który dokonuje zakupu nowego Produktu, i nie przechodzi na jego następców prawnych w drodze ani sukcesji szczególnej (w tym na nabywców Produktu lub pojazdu, w którym Produkt jest zamontowany lub części takiego Pojazdu) ani sukcesji ogólnej.

6. Gwarancja Rozszerzona 7 lat obejmuje Produkty wymienione w § 3 ust.

7. Gwarancja Rozszerzona 7 lat zostaje wyłączona w przypadkach:

- 1) niestosowania się do instrukcji produktowych zamieszczonych na stronie internetowej kamoka.pl podczas montażu i eksploatacji Produktów
- 2) naturalnego zużycia GR7 (naturalne zużycie GR7 jest to zużycie wynikające z normalnej eksploatacji pojazdu przy założeniu że przebiegi roczne pojazdu, w którym zamontowano Produkt, nie przekraczają 10 tyś km)
- 3) montażu Produktów w pojazdach wykorzystywanych w celach komercyjnych lub o specjalnym przeznaczeniu np. służba zdrowia, służby specjalne itp.,

- 4) gdy Produkty zostały zainstalowane niezgodnie ze swoim przeznaczeniem umieszczonym w katalogu marki Kamoka dostępnym na stronie www.kamoka.pl,
- 5) gdy Produkty zostały uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu, użycia nieprawidłowych narzędzi lub użytkowania pojazdu niezgodnie ze instrukcją producenta pojazdu,
- 6) gdy Produkty uległy przedwczesnemu zużyciu z powodu ponownego wykorzystania uszkodzonych części montażowych: normalia, osłony itp. ,
- 7) uszkodzenia spowodowanego wypadkiem komunikacyjnym lub kolizją lub innego uszkodzenia mechanicznego,
- 8) uszkodzenia spowodowanego wykorzystaniem pojazdu, w którym Produkt jest zamontowany, w sportach motorowych,
- 9) uszkodzenia spowodowanego brakiem należytej konserwacji pojazdu, w którym dana część została zainstalowana, lub spowodowanego niesprawnością układów, z którymi przedmiotowy Produkt współpracuje,
- 10) przeprowadzenia naprawy niezgodnie z technologią naprawy pojazdu, a w szczególności z zachowaniem zasady wymiany części parami, oraz wymiany elementów ze sobą współpracujących i wymiany jednorazowych elementów montażowych,
- 11) niewłaściwego transportu, rozładunku i składowania Produktów,
- 12) nieprzestrzegania terminów przeglądów okresowych określonych przez producenta samochodu;
- 13) nieprzestrzegania i niedokumentowania wymaganych czynności serwisowych wskazanych w § 4 OWGR7 dla poszczególnych Produktów i grup Produktów,
- 13) niespełnienia warunków określonych w § 4 OWGR7.

8. Gwarancją Rozszerzoną 7 lat objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami użytkowania oraz instrukcjami produktowymi na stronach internetowych kamoka.pl oraz instrukcjami producenta pojazdów, oraz zgodnie z warunkami wskazanymi w § 4 OWGR7.

§ 4

Wykaz czynności serwisowych na danych grupach asortymentowych Produktów wymaganych dla uzyskania ochrony gwarancyjnej na okres 7 lat oraz maksymalnego przebiegu kilometrów dla Produktów i poszczególnych grup asortymentowych Produktów.

I. Amortyzatory

- **gwarancją objęte są jedyni amortyzatory wymienione parami (prawy i lewy na jednej osi) z zastosowaniem nowych osłon i odbojników marki Kamoka;**
- co 12 miesięcy lub co 10 tyś km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania amortyzatora, w szczególności tulei i poduszek elastycznych, sworzni kulistych, sprężyn zawieszenia, górnych i dolnych gniazd elastycznych mocowania amortyzatora, łączników stabilizatora; w razie konieczności wymienić zużyte elementy, skontrolować stan osłony amortyzatora oraz odbojnika a

w przypadku uszkodzenia wymienić zużyty element na nowy sprawdzić i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazdu;

- co 24 miesiące lub 20 tyś km należy wymienić osłony amortyzatorów wraz z odbojami , oczyścić gniazda mocowania amortyzatorów oraz w amortyzatorach typu Mc Pherson nasmarować elementy łożyskowania;
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

II. Sprężyny

- **gwarancją objęte są jedynie sprężyny wymieniane parami (prawa i lewa dla jednej osi);**
- co 12 miesięcy lub co 10 tyś km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania sprężyny , w szczególności tulei i poduszek elastycznych, przegubów kulistych, amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd elastycznych mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych gniazdach jeśli takie występują, łączników i elementów elastycznych mocowania stabilizatora w przypadku konieczności wymienić zużyte elementy na nowe, skontrolować i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazdu, zdemontować sprężyny i oczyścić, jeśli występują w gniazdach elementy ślizgowe lub toczne wówczas należy je nasmarować, uszkodzone elementy należy wymienić na nowe,
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

III. Wahacze i przeguby kuliste („sworznie”)

- **gwarancją objęte są jedynie elementy wymieniane parami (prawy i lewy dla jednej osi),**
- co 12 miesięcy lub co 10 tyś km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania wahaczy , w szczególności amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych mocowaniach jeśli takie występują, sprężyn zawieszenia, łączników i elementów elastycznych mocowań stabilizatora. W razie konieczności wymienić zużyty element na nowy, zweryfikować stan osłon elastycznych przegubów kulistych, dokonać wymiany w nich smaru molibdenowego, uszkodzone osłony wymienić na nowe i zabezpieczyć przed zsunieniem się z korpusu przegubu, skontrolować i w razie potrzeby wykonać korektę geometrii zawieszenia obu osi pojazdu
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

IV. Tuleje elastyczne i poduszki zawieszenia

- co 12 miesięcy lub co 10 tyś km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania tulei, w szczególności przegubów kulistych, amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd elastycznych mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych gniazdach,

łączników i elementów elastycznych mocowania stabilizatora. W razie konieczności wymienić zużyty element. Skontrolować i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazdu,

- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

V. Łączniki stabilizatora

- **gwarancją objęte są jedynie łączniki wymieniane parami (prawy i lewy dla jednej osi).**
- co 12 miesięcy lub 10 tyś km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania łączników szczególności przegubów kulistych, amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd elastycznych mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych gniazdach jeśli takie tam występują, łączników i elementów elastycznych mocowania stabilizatora. W przypadku konieczności wymienić zużyty element na nowy. Skontrolować i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazdu,
- co 12 miesięcy lub co 10 tyś km w zależności od typu łącznika należy zweryfikować stan osłon elastycznych przegubów kulistych, w zależności od typu łącznika należy dokonać wymiany smaru molibdenowego w przegubach kulistych oraz sprawdzić mocowania, powierzchnię styku podstawy tulei łącznika z elementem nośnym pojazdu, uszkodzone osłony należy wymienić na nowe i zabezpieczyć się przed zsunieniem z korpusu przegubu.
- co 12 miesięcy należy wykonać korektę geometrii zawieszenia na obu osiach pojazdu
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

VI. Końcówki drążków kierowniczych i drążki kierownicze

- **gwarancją objęte są jedynie sprężyny wymieniane parami (dwie dla jednej osi).**
- co 12 miesięcy należy skontrolować stan elementów układu kierowniczego, w szczególności przekładni kierowniczej, drążków kierowniczych, zwrotnic.
- co 12 miesięcy należy skontrolować i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazd, zweryfikować stan osłon elastycznych przegubów kulistych a w przypadku wykrycia uszkodzeń wymienić na nowe i zabezpieczyć przed zsunieniem się z korpusu, dokonać wymiany smaru molibdenowego w przegubach kulistych
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

VII. Łożyska kół / Piasty kół

- **gwarancją objęte są jedynie elementy wymieniane parami (prawy i lewy dla jednej osi).**

- co 12 miesięcy lub 10 tyś km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania piasty lub łożyska, w szczególności przegubów kulistych wahaczy, tulei i poduszek elastycznych, amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd mocowania amortyzatorów, oraz łożysk w tych mocowaniach jeśli takie występują, oczyścić i przesmarować elementy ślizgowe i toczne jeśli tego wymagają, sprężyn zawieszenia, mocowań stabilizatora. W razie konieczności wymienić zużyty element na nowy, skontrolować i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazdu,
- co 6 miesięcy lub przy każdorazowej zmianie ogumienia należy wyważyć koła pojazdu należy oczyścić powierzchnię styku tarczy hamulcowej z piastą
- co 24 miesiące należy wyważyć tarcze hamulcowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

VIII. Filtry hydrauliczne

- co 12 miesięcy należy zweryfikować stan uszczelnień przekładni automatycznej. W razie konieczności wymienić uszkodzony element, sprawdzić a w razie potrzeby uzupełnić olej przekładniowy lub płyn hydrauliczny w skrzyni biegów, sprawdzić drożność odpowietrzników a w razie potrzeby oczyścić i udrożnić.
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

IX. Filtry paliwa

- co 12 miesięcy należy zdemontować i wypłukać filtr paliwa
- co 24 miesiące należy wykonać płukanie zbiornika paliwa i płukanie układu paliwowego
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 50.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

X. Przeguby i półosie napędowe

- co 12 miesięcy należy zweryfikować stan osłony elastycznej oraz opasek zaciskowych, w razie konieczności wymienić uszkodzony element na nowy, sprawdzić i w razie potrzeby skorygować naprężenie opasek.
- co 24 miesiące należy oczyścić przegub i wymienić smar grafitowy na nowy, sprawdzić i w razie potrzeby wymienić podporę półosi jeśli taka występuje oraz sprawdzić osiowość półosi a w razie potrzeby wyprostować
- co 36 miesięcy należy wymienić opaski zaciskowe na nowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XI. Osłony przegubów

- co 24 miesiące należy dokonać konserwacji zewnętrznej powierzchni osłony przy użyciu smaru silikonowego , sprawdzić naprężenie opasek zaciskowych i w razie potrzeby skorygować.
- co 24 miesiące należy oczyścić przegub ze zużytego smaru grafitowego i wymienić na nowy
- co 36 miesięcy należy wymienić opaski zaciskowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XII. Klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe

- **gwarancją objęte są jedynie wymieniane razem klocki hamulcowe marki KAMOKA wraz z tarczami hamulcowymi marki Kamoka**
- co 12 miesięcy lub co 10 tyś km należy skontrolować stan tarcz hamulcowych, w razie konieczności wymienić zużyte lub uszkodzone elementy, usunąć rant z tarczy hamulcowej z uwzględnieniem zachowania grubości minimalnej tarczy podanej przez producenta pojazd, oczyścić element i przesmarować powierzchnie ślizgowe układu hamulcowego w szczególności: jarzmo wraz z gniazdami klocków hamulcowych, prowadnice zacisku hamulcowego, sworznie prowadzące, osłonę tarczy hamulcowej, piastę oraz powierzchnię styku tarczy hamulcowej z piastą.
- co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy
- co 24 miesiące lub co 20 tyś km należy wyważyć tarcze hamulcowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 40.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XIII. Szczęki hamulcowe i bębny hamulcowe

- **gwarancją objęte są jedynie wymieniane razem klocki szczęki hamulcowe marki KAMOKA wraz z bębnami hamulcowymi marki Kamoka**
- co 12 miesięcy lub co 10 tyś km należy skontrolować stan bębnow hamulcowych. W razie konieczności wymienić zużyte elementy, usunąć rant z bębna hamulcowego z uwzględnieniem zachowania grubości minimalnej bębna podanej przez producenta pojazdu, oczyścić i nasmarować we właściwych miejscach elementu układu hamulcowego w szczególności: listwę i dźwignię rozpierającą, trzpienie osadcze wraz z zawleczkami, sprężyny dolną i górną, kompensator luzu, powierzchnię styku bębna hamulcowego z tarczą kotwiczną
- co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy
- co 24 miesiące lub co 20 tyś km należy wyważyć bębny hamulcowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 40.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XIV. Zestawy montażowe szczęk hamulcowych

- co 12 miesięcy lub co 10 tyś km należy skontrolować stan szczęk hamulcowych. W razie konieczności wymienić zużyte elementy, usunąć rant z bębna hamulcowego z uwzględnieniem zachowania grubości

minimalnej bębna podanej przez producenta pojazdu, oczyścić i nasmakować we właściwych miejscach elementu układu hamulcowego w szczególności: listwę i dźwignię rozpierającą, trzpienie osadcze wraz z zawleczkami, sprężyny dolną i górną, kompensator luzu, powierzchnię styku bębna hamulcowego z tarczą kotwiczną

- co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy
- co 24 miesiące lub co 10 tys km należy wyważyć bębny hamulcowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XV. Zestawy sprzęgieł i tarcze sprzęgłowe

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km w zależności od typu sprzęgła, w sprzęgłach sterowanych ciągnem, dokonać weryfikacji napięcia wstępnego; w sprzęgłach sterowanych hydraulicznie, dokonać wymiany płynu hydraulicznego oraz odpowietrzyć układ.
- co 24 miesiące lub co 20 tys km należy dokonać oczyszczenia sprzęgła oraz komory sprzęgłowej i osłon.
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XVI. Wysprzęgliki hydrauliczne

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km dokonać wymiany płynu hydraulicznego i odpowietrzyć układ
- co 24 miesiące dokonać demontażu wysprzęglika w celu oczyszczenia
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XVII. Czujniki zużycia klocków hamulcowych

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować a w razie potrzeby prawidłowo zamocować stan zamocowania przewodów czujnika, osadzenia czujnika, połączeń elektrycznych. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić zużyte elementy, zabezpieczyć styki elektryczne właściwym preparatem KAMOKA W220
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XVIII. Czujniki ABS,

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy wykonać diagnostykę komputerową układu i potwierdzić sprawność działania układu ABS / ESP
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować a w razie potrzeby prawidłowo zamocować stan zamocowania przewodów czujnika, osadzenia czujnika, połączeń elektrycznych. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić zużyte elementy, zabezpieczyć styki elektryczne właściwym preparatem KAMOKA W220
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

XIX. Czujniki położenia wałków, Zawory EGR, Przepływomierze

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy wykonać diagnostykę komputerową układu i potwierdzić sprawność działania układu
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować a w razie potrzeby prawidłowo zamocować stan zamocowania przewodów czujnika, osadzenia czujnika, połączeń elektrycznych. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić zużyte elementy, zabezpieczyć styki elektryczne właściwym preparatem KAMOKA W220
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

§ 5 Zakres Gwarancji

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych. Gwarancja Rozszerzona 7 lat obejmuje tylko wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.

2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny sprzedanego Produktu.

3. Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą niniejszą Gwarancją Rozszerzona 7 lat, bez względu na żądania zgłoszone przez Kupującego.

§ 6 Obowiązki i uprawnienia Kupującego i Gwaranta

1. Na koncie na stronie www.7years.kamoka.pl Kupujący wprowadza dane dotyczące wymaganych przeglądów serwisowych i wykonanych usług serwisowych wskazanych w instrukcjach produktowych zamieszczonych na stronie internetowej kamoka.pl oraz producentów pojazdów oraz wskazane w § 4 OWRG7 przesyłając kopię dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi: paragonu lub faktury.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 - § 5, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym i wskazanego w niniejszych OWGR7. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu Kupującemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji.

3. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Rozszerzonej 7 lat, jeśli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktów.

4. W przypadku uszkodzeń mechanicznych Produktów powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru Produktu ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę. Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu spowoduje, że zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.

5. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich montażem, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.

6. Jeśli Kupujący zamontował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym montażem Produktów wolnych od wad.

7. W przypadku ujawnienia wady produktu Kupujący nie będący konsumentem powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć z reklamację, zaś Konsument nie później niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym lub niezwłocznie po jego złożeniu Kupujący winien dostarczyć Produkt, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, do sklepu, w którym Produkt zakupił albo do siedziby Gwaranta, jego Oddziału lub Dystrybutora. Gwarant może zwolnić Kupującego od obowiązku dostarczenia Produktu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne.

8. Termin ustosunkowania się Gwaranta do żądań reklamującego Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego doręczenia Gwarantowi oraz dostarczenia Produktu, którego dotyczy reklamacja, w sposób określony w ust. 7 niniejszego paragrafu, liczony w przypadku gdy czynności te nie nastąpiły jednocześnie, od zdarzenia, które nastąpiło później. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Gwaranta przedstawić dokumenty dotyczące montażu reklamowanego Produktu oraz dokumenty dotyczące okresowych przeglądów pojazdu, w którym zamontowano reklamowany Produkt, i sposobu wykorzystania pojazdu. Na okres od dnia zgłoszenia Kupującemu przez Gwaranta potrzeby dokonania oględzin do dnia ich wykonania termin trzydziestodniowy nie biegnie. Termin trzydziestodniowy może ulec wydłużeniu w przypadku: konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych Produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego i rodzaj zgłoszonych żądań Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu, nie dłużej niż do 90 dni.

9. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych Z Gwarancji Rozszerzonej 7 lat jest przedstawienie Gwarantowi przez Kupującego:

a) zgłoszenia reklamacyjnego formularz dostępny na stronie internetowej www.kamoka.eu

b) etykiet dołączonych do Produktów obejmujących całość reklamowanej partii Produktów.

10. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane:

a) w formie pisemnej na adres: ul. Wenecka 12, 03-244 Warszawa

c) przez zakładkę na stronie internetowej www.kamoka.eu

11. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. Zdanie poprzednie ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zwrotu ceny za wadliwy Produkt.

12. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.

13. W przypadku gdy Kupujący wskazał swój adres e-mail strony uznają za skuteczne przekazanie oświadczeń i decyzji Gwaranta na wskazany przez Kupującego adres e-mail. Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji adresów e-mail dla doręczeń wskazanych Gwarantowi. Niepoinformowanie Gwaranta przez Kupującego o zmianach adresu e-mail skutkuje uznaniem za doręczone oświadczeń i decyzji Gwaranta wysłanych na adres dotychczasowy Kupującego.

14. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Gwaranta i podmioty przez niego upoważnione oraz podmioty współpracujące z Gwarantem w celu realizacji warunków Gwarancji Rozszerzonej 7 lat i w celach marketingowych w zakresie nakreślonym w OWGR7.

15. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Gwaranta i podmioty przez niego upoważnione oraz podmioty współpracujące z Gwarantem w zakresie wskazanym powyżej. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania poprzez aktywowane konto osobiste na stronie www.7years.kamoka.pl.

16. Kupujący może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych poprzez aktywowane konto osobiste na stronie www.7years.kamoka.pl lub poprzez przesłanie Gwarantowi pisemnego oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na adres siedziby Gwaranta. Wycofanie zgody jest skuteczne odpowiednio z chwilą zarejestrowania oświadczenia na stronie www.7years.kamoka.pl albo z chwilą doręczenia pisemnego oświadczenia.

17. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych oznacza rezygnację z Programu „Gwarancja Rozszerzona 7 lat” i utratę uprawnień z Gwarancji Rozszerzonej 7 lat, także tych w stosunku do zdarzeń, które miały miejsce przed wycofaniem zgody.

18. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Gwarant.

19. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Rozszerzonej 7 lat mają zastosowanie do Produktów zakupionych począwszy od dnia 1 stycznia 2018 roku.