

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ROZSZERZONEJ 7 LAT (OWGR7)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza „Gwarancja Rozszerzona 7 lat” nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Nazwa i adres Gwaranta: ENTERTRADE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Sp. K. ul. Wenecka 03-244, Warszawa, Polska.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji Rozszerzonej 7 lat obowiązują w pierwszej kolejności odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji Jakości.
4. Z tytułu aktywacji Gwarancji Rozszerzonej 7 lat Kupujący nie ponosi dodatkowych opłat na rzecz Gwaranta, ani przedstawicieli Gwaranta.
5. Aktywacja Gwarancji Rozszerzonej 7 lat nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających Ogólnych Warunków Gwarancji Jakości przyjętych przez Gwaranta.

§ 2 Aktywacja Gwarancji Rozszerzonej 7 lat

Aby aktywować 7 letnią ochronę gwarancyjną „Gwarancja Rozszerzona 7 lat” należy:

- I. Utworzyć konto osobiste na stronie www.7years.kamoka.pl
- II. zarejestrować zakupiony Produkt na stronie www.7years.kamoka.pl wypełniając wszystkie pola formularza to jest:
 1. nr katalogowy KAMOKA Produktu
 2. numer partii/ data produkcji Produktu
 3. dane dystrybutora, u którego Produkt został zakupiony (nazwa, adres, państwo, telefon kontaktowy)
 4. data zakupu Produktu, kopia dokumentu potwierdzającego zakup Produktu (faktura, paragon) (załącznik do Formularza)
 6. akceptacja Ogólnych Warunków Gwarancji Rozszerzonej 7 Lat
 7. wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych Gwaranta
 8. dane warsztatu, w którym produkt został zainstalowany – kopia dokumentu zakupu za wykonaną usługę (nazwa, adres, państwo, telefon kontaktowy i/lub e-mail)
- III. Ochronę gwarancyjną „Gwarancji Rozszerzonej 7 lat” należy aktywować w nieprzekraczalnym terminie jednego miesiąca od zakupu Produktu.

§ 3 Warunki Gwarancji Rozszerzonej 7 lat

1. Gwarant gwarantuje jakość części samochodowych KAMOKA stanowiących jego asortyment wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu (zwane dalej „Produktami”), na warunkach określonych w OWGR7.

2. Gwarancją Rozszerzoną 7 lat są objęte części do samochodów osobowych sprzedawane pod marką KAMOKA:

- I. Amortyzatory, z wyłączeniem osłon amortyzatorów z odbojami
- II. Sprężyny
- III. Wahacze i przeguby kuliste („sworznie”)
- IV. Górne mocowania amortyzatorów
- V. Zestawy naprawcze zawieszenia
- VI. Tuleje metalowo-gumowe
- VII. Poduszki silnika i skrzyni biegów
- VIII. Łączniki stabilizatora
- IX. Końcówki drążków kierowniczych i drążki kierownicze
- X. Łożyska kół / Piasty kół
- XI. Filtry hydrauliczne
- XII. Przeguby i półosie napędowe
- XIII. Osłony przegubów i przekładni kierowniczej
- XIV. Klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe
- XV. Szczęki hamulcowe i bębny hamulcowe
- XVI. Zestawy montażowe szczęk hamulcowych
- XVII. Cylinderki hamulcowe
- XVIII. Zaciski hamulcowe
- XIX. Silniki elektryczne zacisków hamulcowych
- XX. Zestawy sprzęgieł i tarcze sprzęgłowe
- XXI. Wysprzęgliki hydrauliczne
- XXII. Czujniki zużycia klocków hamulcowych
- XXIII. Czujniki ABS
- XXIV. Czujniki położenia wałków, czujniki spalania stukowego
- XXV. Sondy lambda
- XXVI. Przepływomierze
- XXVII. Elektryczne przepustnice
- XXVIII. Silniki wycieraczek i mechanizmy wycieraczek
- XXIX. Przekładnie kierownicze
- XXX. Pompy wspomagania układu kierowniczego
- XXXI. Pompy cieczy chłodzącej
- XXXII. Cewki zapłonowe
- XXXIII. Świece żarowe
- XXXIV. Świece iskrowe
- XXXV. Koła pasowe alternatora (wolnobiegi)
- XXXVI. Koła zębate, rolki i napinacze pasków rozrządu, sprzęgiełka jednokierunkowe alternatorów, napinacze i rolki paska wielorolkowego i klinowego, sprzęgła wiskotyczne
- XXXVII. Filtry cząstek stałych
- XXXVIII. Zawory EGR
- XXXIX. Sprężyny gazowe
- XL. Podnośniki szyb
- XLI. Termostaty

3. Gwarancja Rozszerzona 7 lat na Produkty udzielana jest na okres 7 lat licząc od dnia, kiedy Produkt został Kupującemu wydany po zakupie, nie dłużej niż do osiągnięcia maksymalnego przebiegu kilometrów na zamontowanym w pojeździe Produkcie, szczegółowo wskazanego w § 4 OWGR7 dla poszczególnych grup asortymentowych Produktów.

4. Gwarancja Rozszerzona 7 lat nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.

5. Gwarancja Rozszerzona 7 lat przysługuje wyłącznie pierwotnemu Kupującemu (gwarancja nieprzechodnia), który dokonuje zakupu nowego Produktu, i nie przechodzi na jego następców prawnych w drodze ani sukcesji szczególnej (w tym na nabywców Produktu lub pojazdu, w którym Produkt jest zamontowany lub części takiego Pojazdu) ani sukcesji ogólnej.

6. Gwarancja Rozszerzona 7 lat obejmuje Produkty wymienione w § 3 ust.

7. Gwarancja Rozszerzona 7 lat zostaje wyłączona w przypadkach:

- 1) niestosowania się do instrukcji produktowych zamieszczonych na stronie internetowej kamoka.pl podczas montażu i eksploatacji Produktów
- 2) naturalnego zużycia GR7 (naturalne zużycie GR7 jest to zużycie wynikające z normalnej eksploatacji pojazdu przy założeniu że przebiegi roczne pojazdu, w którym zamontowano Produkt, nie przekraczają 10 tyś km)
- 3) montażu Produktów w pojazdach wykorzystywanych w celach komercyjnych lub o specjalnym przeznaczeniu np. służba zdrowia, służby specjalne itp.,
- 4) gdy Produkty zostały zainstalowane niezgodnie ze swoim przeznaczeniem umieszczonym w katalogu marki Kamoka dostępnym na stronie kamoka.pl,
- 5) gdy Produkty zostały uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu, użycia nieprawidłowych narzędzi lub użytkowania pojazdu niezgodnie ze instrukcją producenta pojazdu,
- 6) gdy Produkty uległy przedwczesnemu zużyciu z powodu ponownego wykorzystania uszkodzonych części montażowych: normalia, osłony itp. ,
- 7) uszkodzenia spowodowanego wypadkiem komunikacyjnym lub kolizją lub innego uszkodzenia mechanicznego,
- 8) uszkodzenia spowodowanego wykorzystaniem pojazdu, w którym Produkt jest zamontowany, w sportach motorowych,
- 9) uszkodzenia spowodowanego brakiem należytej konserwacji pojazdu, w którym dana część została zainstalowana, lub spowodowanego niesprawnością układów, z którymi przedmiotowy Produkt współpracuje,
- 10) przeprowadzenia naprawy niezgodnie z technologią naprawy pojazdu, a w szczególności z zachowaniem zasady wymiany części parami, oraz wymiany elementów ze sobą współpracujących i wymiany jednorazowych elementów montażowych,
- 11) niewłaściwego transportu, rozładunku i składowania Produktów,
- 12) nieprzestrzegania terminów przeglądów okresowych określonych przez producenta samochodu;
- 13) nieprzestrzegania i niedokumentowania wymaganych czynności serwisowych wskazanych w § 4 OWGR7 dla poszczególnych Produktów i grup Produktów,
- 13) niespełnienia warunków określonych w § 4 OWGR7.

8. Gwarancją Rozszerzoną 7 lat objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami użytkowania oraz instrukcjami produktowymi na stronach internetowych kamoka.pl oraz instrukcjami producenta pojazdów, oraz zgodnie z warunkami wskazanymi w § 4 OWGR7.

§ 4

Wykaz czynności serwisowych na danych grupach asortymentowych Produktów wymaganych dla uzyskania ochrony gwarancyjnej na okres 7 lat oraz maksymalnego przebiegu kilometrów dla Produktów i poszczególnych grup asortymentowych Produktów.

Amortyzatory

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi z zastosowaniem nowych osłon i odbojników marki Kamoka
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania amortyzatora, w szczególności tulei i poduszek elastycznych, sworzni kulistych, sprężyn zawieszenia, górnych i dolnych gniazd elastycznych mocowania amortyzatora, łączników stabilizatora. W razie konieczności wymienić zużyte elementy, skontrolować stan osłony amortyzatora oraz odbojnika a w przypadku uszkodzenia wymienić zużyty element na nowy, sprawdzić i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazdu
- co 24 miesiące lub 20 tys km należy wymienić osłony amortyzatorów wraz z odbojami, oczyścić gniazda mocowania amortyzatorów oraz w amortyzatorach typu Mc Pherson nasmarować elementy łożyskowania
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Sprężyny

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania sprężyny, w szczególności tulei i poduszek elastycznych, przegubów kulistych, amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd elastycznych mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych gniazdach jeśli takie występują, łączników i elementów elastycznych mocowania stabilizatora w przypadku konieczności wymienić zużyte elementy na nowe, skontrolować i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazdu, zdemontować sprężyny i oczyścić, jeśli występują w gniazdach elementy ślizgowe lub toczne wówczas należy je nasmarować, uszkodzone elementy należy wymienić na nowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Wahacze i przeguby kuliste („sworznie”)

- co 6 miesięcy należy zweryfikować oraz w razie konieczności skorygować odpowiednie ciśnienie w oponach
- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania wahaczy, w szczególności amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych mocowaniach jeśli takie występują, sprężyn zawieszenia, łączników i elementów elastycznych mocowań stabilizatora. W razie konieczności wymienić zużyty element na nowy, zweryfikować stan osłon elastycznych przegubów kulistych, dokonać wymiany w nich smaru molibdenowego, uszkodzone osłony wymienić na nowe i zabezpieczyć przed zsunięciem się z korpusu przegubu, skontrolować i w razie potrzeby wykonać korektę geometrii zawieszenia obu osi pojazdu
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Górne mocowania amortyzatorów

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania elementu, w szczególności amortyzatorów i sprężyn, gumowych elementów układu zawieszenia, górnych i dolnych gniazd mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych mocowaniach jeśli takie występują, łączników i elementów elastycznych mocowań stabilizatora. W razie konieczności wymienić zużyte elementy na nowe, skontrolować i w razie potrzeby wykonać korektę geometrii zawieszenia obu osi pojazdu
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Zestawy naprawcze zawieszenia

- co 6 miesięcy należy zweryfikować oraz w razie konieczności skorygować odpowiednie ciśnienie w oponach
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia, w szczególności amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych mocowaniach jeśli takie występują, sprężyn zawieszenia, łączników i elementów elastycznych mocowań stabilizatora. Skontrolować i w razie potrzeby wykonać korektę geometrii zawieszenia obu osi pojazdu
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Tuleje metalowo-gumowe

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia, w szczególności przegubów kulistych, amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd elastycznych mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych gniazdach, łączników i elementów elastycznych mocowania stabilizatora. W razie konieczności wymienić zużyty element. Skontrolować i w razie potrzeby skorygować geometrię zawieszenia obu osi pojazdu

- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Poduszki silnika i skrzyni biegów

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie w danym zespole pojazdu
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan zamocowania silnika oraz skrzyni biegów, sprawdzić stan połączeń przegubowych napędu (w szczególności przeguby wewnętrzne), jeśli pojazd wyposażony jest w zestaw sprzęgła z kołem dwumasowym, należy dokonać oceny jego stanu, w razie potrzeby wymienić elementy na nowe.
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Łączniki stabilizatora

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan osłon elastycznych przegubów kulistych, należy dokonać wymiany smaru molibdenowego w przegubach kulistych oraz sprawdzić powierzchnię styku podstawy tulei łącznika z elementem nośnym pojazdu. Dodatkowo należy skontrolować stan amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd elastycznych mocowania amortyzatorów oraz łożysk w tych gniazdach jeśli takie tam występują. W przypadku konieczności wymienić zużyty element na nowy
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Końcówki drążków kierowniczych i drążki kierownicze

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi
- co 12 miesięcy należy skontrolować stan elementów układu kierowniczego, w szczególności przekładni kierowniczej, zweryfikować stan osłon elastycznych przegubów kulistych a w przypadku wykrycia uszkodzeń wymienić na nowe i zabezpieczyć przed zsunieniem się z korpusu, dokonać wymiany smaru molibdenowego w przegubach kulistych
- co 12 miesięcy należy wykonać sprawdzenie oraz w razie potrzeby korektę geometrii zawieszenia obu osi pojazd
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Łożyska kół / Piasty kół

- co 6 miesięcy lub przy każdorazowej zmianie ogumienia należy wyważyć koła pojazdu oraz oczyścić powierzchnię styku tarczy hamulcowej z piastą koła

- co 12 miesięcy lub 10 tyś km należy zweryfikować stan elementów zawieszenia odpowiedniego dla strony mocowania piasty lub łożyska, w szczególności przegubów kulistych wahaczy, tulei i poduszek elastycznych, amortyzatorów, górnych i dolnych gniazd mocowania amortyzatorów, oraz łożysk w tych mocowaniach jeśli takie występują, oczyścić i przesmarować elementy ślizgowe i toczne. W razie konieczności wymienić zużyty element na nowy, skontrolować i w razie potrzeby wykonać korektę geometrii zawieszenia obu osi pojazdu
- co 24 miesiące należy wyważyć tarcze hamulcowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Filtry hydrauliczne

- co 12 miesięcy należy zweryfikować stan uszczelnień przekładni automatycznej. W razie konieczności wymienić uszkodzony element, sprawdzić a w razie potrzeby uzupełnić olej przekładniowy lub płyn hydrauliczny w skrzyni biegów, sprawdzić drożność odpowietrzników a w razie potrzeby oczyścić i udrożnić
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Przeguby i półosie napędowe

- co 12 miesięcy należy zweryfikować stan osłony elastycznej oraz opasek zaciskowych, w razie konieczności wymienić uszkodzony element na nowy, sprawdzić i w razie potrzeby skorygować naprężenie opasek
- co 24 miesiące należy oczyścić przegub i wymienić smar grafitowy na nowy, sprawdzić i w razie potrzeby wymienić podporę półosi jeśli taka występuje oraz sprawdzić osiowość półosi a w razie potrzeby wyprostować
- co 36 miesięcy należy wymienić opaski zaciskowe na nowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Oslony przegubów i drążków kierowniczych

- co 12 miesięcy lub 10 tyś km należy zweryfikować stan elementów układu kierowniczego oraz występowanie luzów w przegubach napędowych, w razie konieczności wymienić uszkodzony element na nowy, sprawdzić i w razie potrzeby skorygować naprężenie opasek zaciskowych
- co 24 miesiące należy dokonać oczyszczenia i konserwacji zewnętrznej powierzchni osłony przy użyciu smaru silikonowego
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi; klocki hamulcowe marki Kamoka wraz z tarczami hamulcowymi marki Kamoka
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować stan tarcz hamulcowych, razie konieczności wymienić zużyte lub uszkodzone elementy układu hamulcowego na nowe, usunąć rant z tarczy hamulcowej z uwzględnieniem zachowania grubości minimalnej tarczy podanej przez producenta pojazdu. Dodatkowo należy oczyścić zacisk hamulcowy oraz skontrolować elementy uszczelniające oraz ochronne, przesmarować jego powierzchnie ślizgowe takie jak jarzmo wraz z gniazdami klocków hamulcowych, prowadnice zacisku hamulcowego, sworznie prowadzące. Skontrolować stan osłon tarcz hamulcowych, piast oraz oczyścić powierzchnię styku tarczy hamulcowej z piastą
- co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy
- co 24 miesiące lub co 20 tys km należy wyważyć tarcze hamulcowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 40.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Szczęki hamulcowe i bębny hamulcowe

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi; szczęki hamulcowe marki Kamoka, cylinderki wraz z bębnami hamulcowymi marki Kamoka
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować stan szczęk i bębnow hamulcowych. W razie konieczności wymienić zużyte elementy układu hamulcowego, usunąć rant z bębna hamulcowego z uwzględnieniem zachowania grubości minimalnej bębna podanej przez producenta pojazdu, oczyścić i w razie potrzeby nasmarować we właściwych miejscach elementy ruchome układu hamulcowego w szczególności: listwę i dźwignię rozpierającą, trzpienie osadcze wraz z zawleczkami, sprężyny dolną i górną, kompensator luzu, powierzchnię styku bębna hamulcowego z tarczą kotwiczną
- co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy
- co 24 miesiące lub co 20 tys km należy wyważyć bębny hamulcowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 40.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Zestawy montażowe szczęk hamulcowych

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować stan szczęk hamulcowych. W razie konieczności wymienić zużyte elementy, usunąć rant z bębna hamulcowego z uwzględnieniem zachowania grubości minimalnej bębna podanej przez producenta pojazdu, oczyścić i w razie potrzeby nasmarować we właściwych miejscach elementy ruchome układu hamulcowego w szczególności: listwę i dźwignię rozpierającą, trzpienie osadcze wraz z zawleczkami, sprężyny dolną i górną, kompensator luzu, powierzchnię styku bębna hamulcowego z tarczą kotwiczną

- co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy
- co 24 miesiące lub co 10 tys km należy wyważyć bębny hamulcowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Cylinderki hamulcowe

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi; szczęki hamulcowe marki Kamoka, cylinderki wraz z bębnami hamulcowymi marki Kamoka
- co 12 miesięcy lub 10 tys km należy zweryfikować stan elementów układu hamulcowego, w szczególności szczęki hamulcowe, bębny hamulcowe, przewody hamulcowe, stan uszczelnień gumowych oraz zamocowanie cylinderka hamulcowego wraz z całym jego osprzętem. Oczyszczyć i przesmarować elementy styku ze szczękami hamulcowymi
- co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy oraz odpowietrzyć układ
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Zaciski hamulcowe

- gwarancją objęte są jedynie części wymieniane i współpracujące w komplecie na jednej osi
- co 12 miesięcy lub 10 tys km należy zweryfikować stan elementów układu hamulcowego, w szczególności klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, przewody hamulcowe, stan uszczelnień gumowych oraz zamocowanie zacisku hamulcowego wraz z całym jego osprzętem. Oczyszczyć i przesmarować elementy ślizgowe oraz zewnętrzne elementy uszczelniające
- co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy oraz odpowietrzyć układ
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Silniki elektryczne zacisków hamulcowych

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować stan zamocowania przewodów do silnika, osadzenia silnika w zacisku, połączeń elektrycznych. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia, zabezpieczyć styki elektryczne preparatem KAMOKA CONTACT. Dodatkowo należy sprawdzić jakość oraz szczelność wszystkich uszczelnień gumowych występujących zespole, dokonać ich konserwacji przy użyciu smaru silikonowego
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Zestawy sprzęgieł i tarcze sprzęgłowe

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km w zależności od typu sprzęgła, w sprzęgłach sterowanych ciągnem, dokonać weryfikacji napięcia wstępnego; w sprzęgłach sterowanych hydraulicznie, dokonać wymiany płynu hydraulicznego oraz odpowietrzyć układ
- co 24 miesiące lub co 20 tys km należy dokonać oczyszczenia sprzęgła oraz komory sprzęgłowej i osłon

- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Wysprężeliki hydrauliczne

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km dokonać wymiany płynu hydraulicznego i odpowietrzyć układ
- co 36 miesięcy dokonać demontażu wysprężelika w celu oczyszczenia
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Czujniki zużycia klocków hamulcowych

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować, w razie potrzeby prawidłowo zamocować, stan zamocowania przewodów czujnika, osadzenia czujnika, połączeń elektrycznych. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić zużyte elementy układu hamulcowego, zabezpieczyć styki elektryczne preparatem KAMOKA CONTACT
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Czujniki ABS

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy wykonać diagnostykę komputerową układu i potwierdzić sprawność działania całego układu hamulcowego. Dodatkowo należy skontrolować, a w razie potrzeby prawidłowo zamocować, stan zamocowania przewodów czujnika, osadzenia czujnika, połączeń elektrycznych. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić zużyte elementy układu hamulcowego, zabezpieczyć styki elektryczne preparatem KAMOKA CONTACT
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Czujniki położenia wałków, czujniki spalania stukowego

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy wykonać diagnostykę komputerową pojazdu aby potwierdzić sprawność działania poszczególnych układów. Dodatkowo należy skontrolować stan zamocowania przewodów, połączeń elektrycznych, osadzenie czujnika. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić uszkodzone elementy montażowe, zabezpieczyć styki elektryczne preparatem KAMOKA CONTACT
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Sondy lambda

- co 12 miesięcy lub 10 tys km należy zweryfikować stan zamocowania przewodów sondy, dokonać konserwacji wtyczki złączeniowej, sprawdzić szczelność układu wydechowego, w razie potrzeby wymienić uszkodzone elementy montażowe na nowe. Dodatkowo należy dokonać kontroli układu zapłonowego przy użyciu przyrządów diagnostycznych oraz innych parametrów niezbędnych do poprawnego działania silnika oraz osprzętu
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Przeptywomierze

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy wykonać diagnostykę komputerową pojazdu aby potwierdzić sprawność działania poszczególnych układów. Dodatkowo należy skontrolować stan zamocowania przewodów, połączeń elektrycznych, osadzenie czujnika. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić zużyte elementy montażowe na nowe, zabezpieczyć styki elektryczne preparatem KAMOKA CONTACT
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Elektryczne przepustnice

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy wykonać diagnostykę komputerową pojazdu aby potwierdzić sprawność działania poszczególnych układów. Dodatkowo należy skontrolować stan zamocowania przewodów, połączeń elektrycznych, osadzenie czujnika. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić zużyte elementy montażowe na nowe, zabezpieczyć styki elektryczne preparatem KAMOKA CONTACT
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Silniki wycieraczek i mechanizmy wycieraczek

- podczas doboru wycieraczek do samochodu należy zachować jej zewnętrzne wymiary zgodne z oryginalnymi
- co 24 miesiące zweryfikować stan elementów zamocowania mechanizmu, oczyścić i nasmarować mechanizmy współpracujące ze sobą takie jak ramiona oraz mechanizm napędu wycieraczek
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Przekładnie kierownicze

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować zamocowanie przekładni kierowniczej, występowanie jakichkolwiek nieszczelności w układzie hydraulicznym, stan elementów układu kierowniczego, w szczególności występowanie luzów na elementach kolumny kierowniczej, przegubach kulistych drążków kierowniczych, w razie potrzeby wymienić elementy na nowe, sprawdzić stan płynu do układu wspomagania oraz skontrolować go pod kątem zanieczyszczeń

- co 24 miesiące należy oczyścić i dokonać konserwacji zewnętrznej powierzchni gumowej osłony drążków przekładni kierowniczej przy użyciu smaru silikonowego
- co 24 miesiące należy dokonać wymiany płynu wspomagania – jeśli przekładnia kierownicza wyposażona jest w hydrauliczny układ wspomagania
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Pompy wspomagania układu kierowniczego

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan elementów układu kierowniczego, w szczególności występowanie luzów na przegubach kulistych drążków kierowniczych, końcówek drążków kierowniczych, elementy gumowo-uszczelniające, występowanie nieszczelności w układzie hydraulicznym. Dodatkowo należy zweryfikować stan paska napędowego pompy wspomagania, rolek i napinaczy z nim współpracujących, w razie potrzeby wymienić elementy na nowe
- co 24 miesiące należy dokonać wymiany płynu do układu wspomagania
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Pompy cieczy chłodzącej

- gwarancją objęte są jedynie pompy cieczy wymieniane razem ze współpracującym paskiem rozrządu oraz napinaczami
- co 6 tys km zweryfikować poziom płynu chłodniczego znajdującego się w układzie, w razie potrzeby uzupełnić płyn chłodniczy
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km zweryfikować stan elementów układu chłodniczego, szczelność połączeń oraz elementów gumowych układu, w razie potrzeby wymienić elementy na nowe
- co 24 miesiące należy dokonać wymiany płynu chłodniczego
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Cewki zapłonowe

- gwarancją objęte są jedynie elementy wymieniane w zestawie tj. cewka, przewód wysokiego napięcia oraz świeca iskrowa
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan i czystość przewodów wysokiego napięcia oraz świec zapłonowych, w razie potrzeby oczyścić lub wymienić elementy na nowe
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Świece żarowe

- gwarancją objęte są jedynie świece wymieniane w komplecie dla danego silnika, w zależności od ilości wymaganych świec zapłonowych w pojeździe

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan akumulatora oraz sprawdzić poprawność działania układu zasilającego świece żarowe przy użyciu przyrządów diagnostycznych
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Świece iskrowe

- gwarancją objęte są jedynie świece wymieniane w komplecie, w zależności od ilości wymaganych świec zapłonowych w pojeździe
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan oraz czystość przewodów wysokiego napięcia oraz cewek zapłonowych, w razie potrzeby oczyścić lub wymienić elementy na nowe. Dodatkowo należy dokonać kontroli układu zapłonowego przy użyciu przyrządów diagnostycznych
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Koła pasowe alternatora (wolnobiegi)

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan alternatora, akumulatora oraz stan paska współpracującego z kołem pasowym wraz z jego napięciem
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Koła zębate, rolki i napinacze pasków rozrządu, napinacze i rolki paska wielorowkowego i klinowego

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy zweryfikować stan paska współpracującego z danym elementem oraz jego napięcie, przestrzeń w której są zamontowane te elementy powinna być sucha i czysta, jakiegokolwiek wycieki w komorze silnika są niedopuszczalne. Obudowa paska rozrządu oraz paska wielorowkowego i klinowego (jeśli taka występuje) powinna być szczelna i czysta od wewnątrz
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Filtry cząstek stałych

- co 6 miesięcy lub co 5 tys km wymagana jest diagnostyka oraz potwierdzenie pełnej sprawności silnika i jego osprzętu, w tym również świec żarowych oraz sond lambda
- co 12 miesięcy lub 12 tys należy wymieniać olej silnikowy z filtrem oleju, stosując jedynie oleje zalecane w specyfikacji danego pojazdu
- każdorazowy proces samoregeneracji filtra musi zostać ukończony, zaleca się rozgrzewanie silnika do pełnych wartości cieplnych oraz tankowanie paliw odpowiadających normom, które zostały przyjęte dla danego pojazdu
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Zawory EGR

- co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy wykonać diagnostykę komputerową pojazdu aby potwierdzić sprawność działania poszczególnych układów. Dodatkowo należy skontrolować stan zamocowania przewodów, połączeń elektrycznych, osadzenie czujnika. W razie konieczności oczyścić zabrudzenia i wymienić zużyte elementy mocujące na nowe, zabezpieczyć styki elektryczne preparatem KAMOKA CONTACT
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Sprężyny gazowe

- gwarancją objęte są jedynie sprężyny gazowe wymieniane parami
- co 12 miesięcy lub co 10 tys km zweryfikować stan elementów zamocowania sprężyny gazowej oraz przesmarować miejsca styku z pokrywą samochodu oraz karoserią (UWAGA: nie smarować tłoczyska sprężyny gazowej!), delikatnie oczyścić zewnętrzną powierzchnię tłoczyska z nagromadzonych zanieczyszczeń nie używając ostrych narzędzi oraz preparatów mogących uszkodzić elementy gumowo-uszczelniające oraz powierzchnię ślizgową tłoczyska
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Podnośniki szyb

- co 24 miesiące zweryfikować stan elementów zamocowania mechanizmu, oczyścić i nasmarować mechanizmy współpracujące ze sobą takie jak listwa zębata oraz jej napęd, ciągną podnośnika
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

Termostaty

- co 12 miesięcy lub 10 tys km należy zweryfikować stan elementów układu chłodniczego, w szczególności drożność i czystość zewnętrzną chłodnicy cieczy, dodatkowo sprawdzić stan czujników temperatury odpowiadających za prawidłowe funkcjonowanie układu chłodzenia
- co 24 miesiące należy dokonać wymiany płynu chłodniczego
- gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 7 lat lub na 70.000 km (maksymalny przebieg kilometrów)

§ 5 Zakres Gwarancji

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych. Gwarancja Rozszerzona 7 lat obejmuje tylko wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.

2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny sprzedanego Produktu.
3. Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą niniejszą Gwarancją Rozszerzona 7 lat, bez względu na żądania zgłoszone przez Kupującego.

§ 6 Obowiązki i uprawnienia Kupującego i Gwaranta

1. Na koncie na stronie www.7years.kamoka.pl Kupujący wprowadza dane dotyczące wymaganych przeglądów serwisowych i wykonanych usług serwisowych wskazanych w instrukcjach produktowych zamieszczonych na stronie internetowej kamoka.pl oraz producentów pojazdów oraz wskazane w § 4 OWRG7 przesyłając kopię dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi: paragonu lub faktury.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 - § 5, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym i wskazanego w niniejszych OWGR7. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu Kupującemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji.
3. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Rozszerzonej 7 lat, jeśli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktów.
4. W przypadku uszkodzeń mechanicznych Produktów powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru Produktu ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę. Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu spowoduje, że zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.
5. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich montażem, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
6. Jeśli Kupujący zamontował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym montażem Produktów wolnych od wad.
7. W przypadku ujawnienia wady produktu Kupujący nie będący konsumentem powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć z reklamację, zaś Konsument nie później niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym lub niezwłocznie po jego złożeniu Kupujący winien dostarczyć Produkt, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, do sklepu, w którym Produkt zakupił albo do siedziby Gwaranta, jego Oddziału lub Dystrybutora. Gwarant może zwolnić Kupującego od obowiązku dostarczenia Produktu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne.
8. Termin ustosunkowania się Gwaranta do żądań reklamującego Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego doręczenia Gwarantowi oraz dostarczenia Produktu, którego dotyczy reklamacja, w sposób określony w ust. 7 niniejszego paragrafu, liczony w przypadku gdy czynności te nie nastąpiły jednocześnie, od zdarzenia, które nastąpiło później. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Gwaranta przedstawić dokumenty dotyczące montażu reklamowanego Produktu oraz dokumenty dotyczące okresowych

przeglądów pojazdu, w którym zamontowano reklamowany Produkt, i sposobu wykorzystania pojazdu. Na okres od dnia zgłoszenia Kupującemu przez Gwaranta potrzeby dokonania oględzin do dnia ich wykonania termin trzydziestodniowy nie biegnie. Termin trzydziestodniowy może ulec wydłużeniu w przypadku: konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych Produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego i rodzaj zgłoszonych żądań Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu, nie dłużej niż do 90 dni.

9. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych Z Gwarancji Rozszerzonej 7 lat jest przedstawienie Gwarantowi przez Kupującego:

a) zgłoszenia reklamacyjnego formularz dostępny na stronie internetowej www.kamoka.eu

b) etykiet dołączonych do Produktów obejmujących całość reklamowanej partii Produktów.

10. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane:

a) w formie pisemnej na adres: ul. Wenecka 12, 03-244 Warszawa

c) przez zakładkę na stronie internetowej www.kamoka.eu

11. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. Zdanie poprzednie ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zwrotu ceny za wadliwy Produkt.

12. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.

13. W przypadku gdy Kupujący wskazał swój adres e-mail strony uznają za skuteczne przekazanie oświadczeń i decyzji Gwaranta na wskazany przez Kupującego adres e-mail. Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji adresów e-mail dla doręczeń wskazanych Gwarantowi. Niepoinformowanie Gwaranta przez Kupującego o zmianach adresu e-mail skutkuje uznaniem za doręczone oświadczeń i decyzji Gwaranta wysłanych na adres dotychczasowy Kupującego.

14. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji warunków Gwarancji Rozszerzonej 7 lat i w celach marketingowych w zakresie nakreślonym w OWGR7.

15. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Gwaranta i podmioty przez niego upoważnione oraz podmioty współpracujące z Gwarantem w zakresie wskazanym powyżej. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania poprzez aktywowane konto osobiste na stronie www.7years.kamoka.pl.

16. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Rozszerzonej 7 lat mają zastosowanie do Produktów zakupionych począwszy od dnia 1 stycznia 2018 roku.